



БЪЛГАРСКИ ЛЕКАРСКИ СЪЮЗ

изх. № 239
01.06.2016

УПРАВИТЕЛЕН СЪВЕТ

ДО
Д-Р ГЛИНКА КОМИТОВ
УПРАВИТЕЛ НА НЗОК

ОТНОСНО: Въпроси във връзка с избор на ОПЛ по електронен път на основание чл. 6, ал. 6 от Наредба за осъществяване правото на достъп до медицинска помощ и чл. 49 от Решение № РД-НС-04-24-1 от 29.03.2016 г

УВАЖАЕМИ Д-Р КОМИТОВ,

Във връзка с из pratено от РЗОК уведомително писмо с указание до общопрактикуващите лекари относно стартиране на услугата избор на ОПЛ по електронен път от 01.06.2016 г., бихме искали да направим някои коментари и да получим отговор на следните въпроси, които не са изяснени в указанieto:

1. Не е ясно какво означава думата "съевременно" в текста: „*Всеки общопрактикуващ лекар с действащ договор е включен в услугата Онлайн избор на ОПЛ и трябва съевременно да достъпва профила си в Персонализираната информационна система (ПИС) на НЗОК, да следи постъпилите по електронен път от ЗОЛ регистрационни форми за тървоначален, постоянен или временен избор, подадени на основание чл.6, ал.6 от Наредбата за осъществяване правото на достъп до медицинска помощ, да подписва регистрационните форми с електронен подpis и да въвежда осъществилите избор по електронен път ЗОЛ в пациентката си листа.*“

ОПЛ има ангажимент по НРД да извършва медицинска помощ на своите пациенти, а не да проверява ежедневно дали някой не е изпратил нещо в ПИС. В НРД и в решението на НЗОК няма текстове, въвеждащи такъв ангажимент.

2. В Персонализираната информационна система ОПЛ са дали канали за нотификация. Дейността по електронното записване на пациента следва да бъде организирана така, че ОПЛ да получава от ПИС съобщение за наличието на такава заявка.

3. Има ли в ПИС контроли, които да не позволяят на един пациент да подаде едновременно заявки към няколко ОПЛ? По какъв начин ОПЛ може да бъда сигурен, че въпросният пациент не е дублирал заявката - просто за всеки случай? Известно е, че такива случаи има на всяко презписване. Какво се случва тогава, когато съгласно изпратените указания няколко ОПЛ включват пациента в своята пациентска листа? Ще бъдат ли заплатени от НЗОК всички прегледи, изследвания и консултации, които е

направило съответното лице при всеки отделен ОПЛ? В случай на заболявания, подлежащи на диспансеризация, кой от избраните няколко ОПЛ ще води диспансеризацията? Кой ще прави профилактичните прегледи и имунизациите?

4. Как ще бъде потвърдено вписването на пациента в листата на ОПЛ, като нямате хартиен носител в папка?

5. Как и кога ОПЛ ще може да разбере дали съответното лице освен електронна заявка не е подало заявка и на хартиен носител при друг ОПЛ? В такъв случай в коя листа ще бъде включен пациентът – при ОПЛ с електронна заявка или при ОПЛ с хартиена заявка?

6. Какво значи "да включи пациента в пациентската листа"? ОПЛ може да го включи в своята програма, но реално пациентските листи се управляват не от ОПЛ, а от НЗОК. Доказателство за това са множеството грешки и отказани вписвания, по всевъзможни причини, от страна на РЗОК/НЗОК на пациенти в периода на преизбор, въпреки подадените хартиени формуляри. Как ще бъде гарантирано, че като включи въпросния пациент в своя списък, НЗОК/РЗОК ще го включи в пациентската листа на съответния ОПЛ?

7. Как може да бъде гарантирана истинността на данните във формата за избор? Какво се случва, когато пациентът подаде грешен адрес, телефон, ЗОК или РК в регистрационната форма? В такива случаи как ОПЛ ще може да се свърже с определения пациент, например за да го информира за необходима задължителна имунизация?

8. Как ще бъде осигурена обратна връзка с пациент, който не е известен на ОПЛ, за да бъде запознат с правилата на работа в амбулаторията (съгласно основния пакет)? НЗОК ще поеме ли ангажимент, като посредник в неговия избор, да информира конкретното лице за неговите права, задължения и реда за оказване на медицинска помощ, съгласно НРД и това да отпадне от ангажиментите на ОПЛ?

9. Как да се процедира в случай, че по електронен път в практика от Благоевград се запише пациент от Варна, който е на легло и желае да му бъде оказана медицинска помощ в домашни условия? Обичайните часове за домашни посещения не са достатъчни, за да отиде ОПЛ до Варна и да направи домашното посещение. В такъв случай кой ще плати разходите за транспорт - НЗОК или пациентът?

10. При подаване на заявка за избор на лекар по електронен път, логично е датата на заявката и датата на подписането от ОПЛ и включването в пациентската листа да са различни. Коя дата е определена за включване на пациента в листата на ОПЛ – датата на подаване на заявката или датата на нейното приемане от ОПЛ?

11. Как ще се процедира ако пациент подаде заявка за избор на ОПЛ в последния ден от периода за преизбор, но ОПЛ бъде информиран за наличието ѝ след приключване на този период? Ще бъде ли включен този пациент в листата на ОПЛ или ще бъде включен в следващия период на преизбор?

Настояваме за спешни и конкретни отговори на поставените от нас въпроси.

Д-Р ВЕНЦИСЛАВ ГРОЗЕВ
ПРЕДСЕДЕТЕЛ НА УСТАНА БЛС

