



ПРОУЧВАНЕ СРЕД ЛЕКАРИТЕ ОТНОСНО АГРЕСИЯТА, ПРОЯВЯВАНА КЪМ ТЯХ

Май 2024

Паспорт на изследването

Реализация на изследването: „Тренд“

Източник на финансиране: „Български лекарски съюз“

Извадка: Лекари, практикуващи в България, разпределени пропорционално по пол, възраст, специалност и 28-те административни региона на страната

Обем: 800 лица

Представителност: Представително за практикуващите в България лекари, членове на БЛС

Метод на регистрация: Телефонно интервю (CATI)

Период на провеждане: 7-17 май 2024 г.

Максимално допустима стохастична грешка: $\pm 3.4\%$

Вие лично чувствате ли се или не се чувствате уважавани от пациентите на Вашето работно място?

Спонтанен отговор

Един отговор

База: 800 респондента



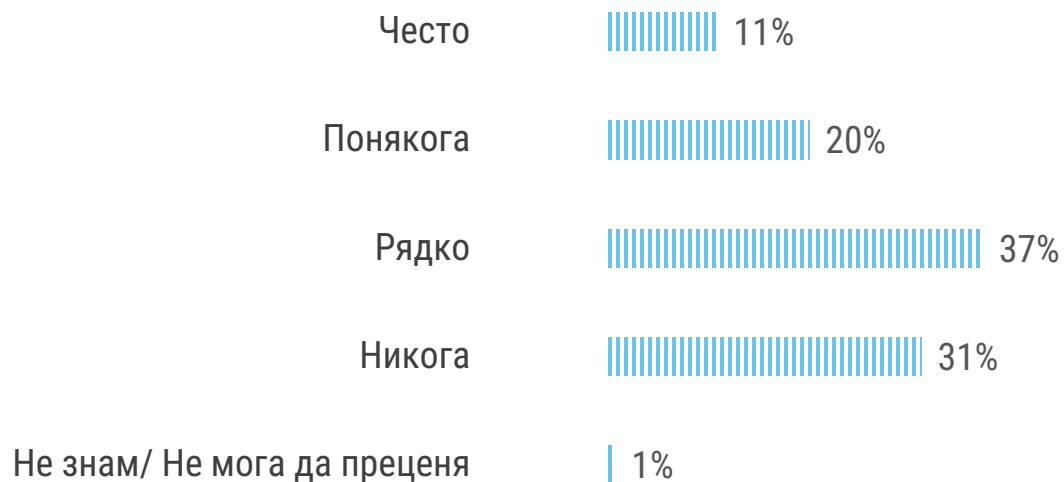
- Над четири пети от лекарите споделят, че се чувстват уважавани от пациентите на работното си място. Приблизително 1 от 10 признава, че не се чувства така. Делът е по-висок сред практикуващите под 30 г., което вероятно е отражение на по-големия скептицизъм към уменията на младите хора.

Вие лично колко често се сблъсквате с агресия от пациенти и/или техни близки по време на работа?

Въпрос с предварително зададени опции

Един отговор

База: 800 респондента



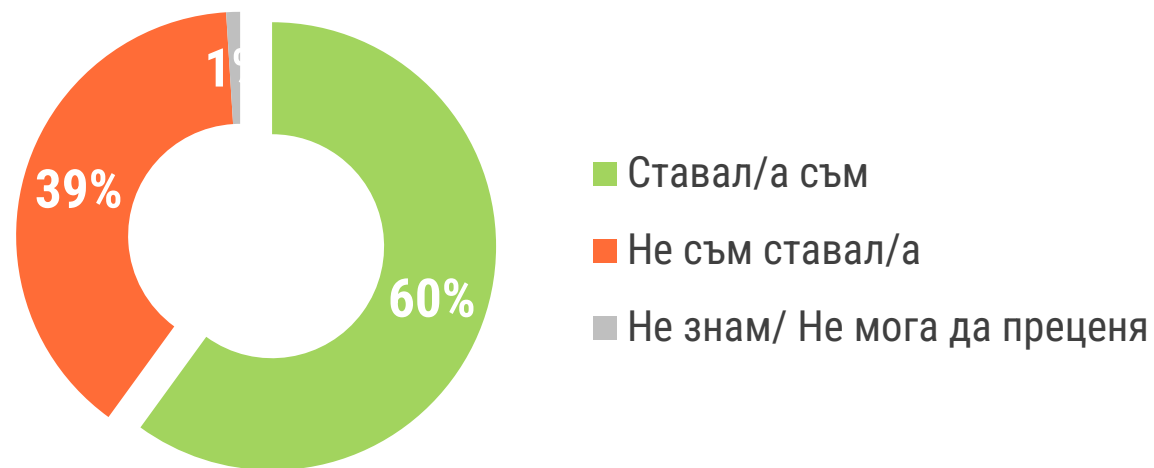
- 11% се сблъскват с агресия от пациенти или техни близки на работното си място често, а още 20% твърдят, че това им се случва понякога. Делът е по-висок сред практикуващите в болничната помощ – общо 35% се сблъскват с агресия често или понякога.

Вие лично ставали ли сте или не сте ставали свидетел на вербална агресия към Ваши колеги на работното Ви място?

Спонтанен отговор

Един отговор

База: 800 респондента



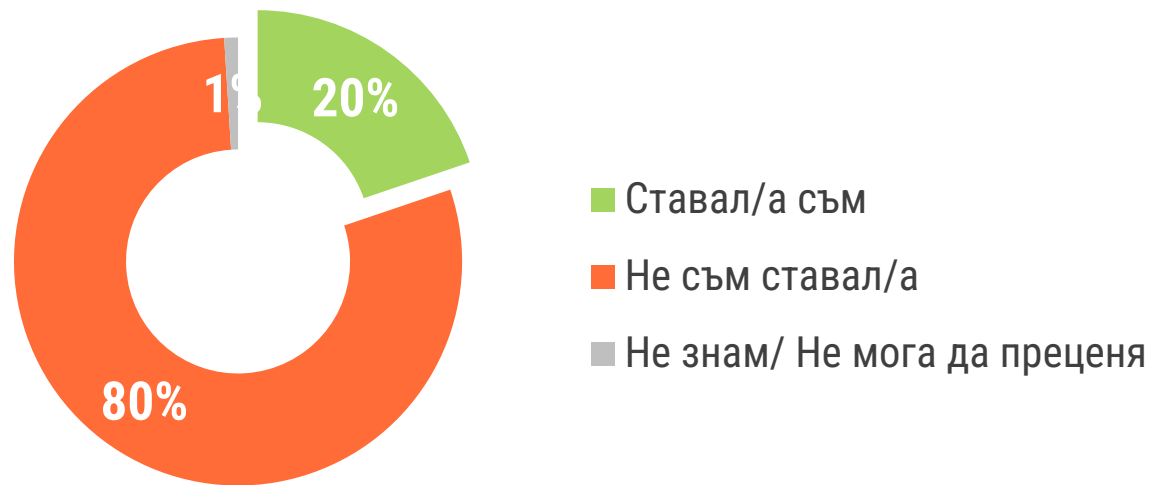
- 6 от 10 лекари признават, че са ставали свидетели на вербална агресия към свои колеги на работното си място.

Вие лично ставали ли сте или не сте ставали свидетел на физическа агресия към Ваши колеги на работното Ви място?

Спонтанен отговор

Един отговор

База: 800 респондента



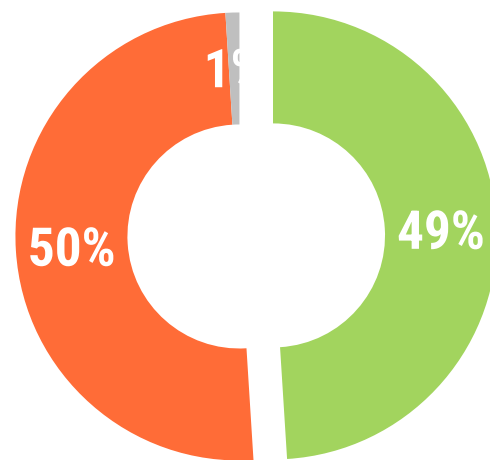
- Една пета (20%) са ставали свидетели на физическа агресия към свои колеги. По-често от средното да попаднат на физическа агресия се е случвало на специалистите в болничната помощ.

Вие лично ставали ли сте или не сте ставали жертва на вербална агресия по време на работа?

Спонтанен отговор

Един отговор

База: 800 респондента



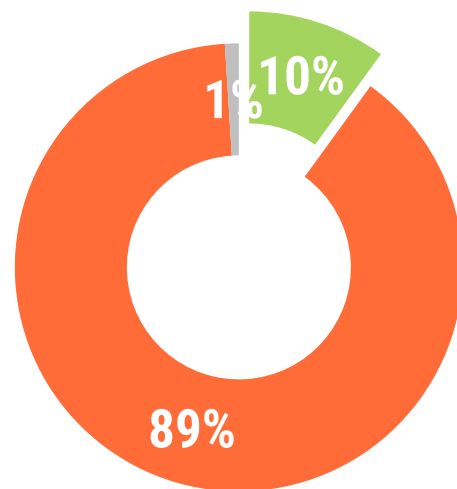
- Ставал/а съм
- Не съм ставал/а
- Не знам/ Не мога да преценя

А ставали ли сте или не
сте ставали жертва на
физическа агресия по
време на работа?

Спонтанен отговор

Един отговор

База: 800 респондента



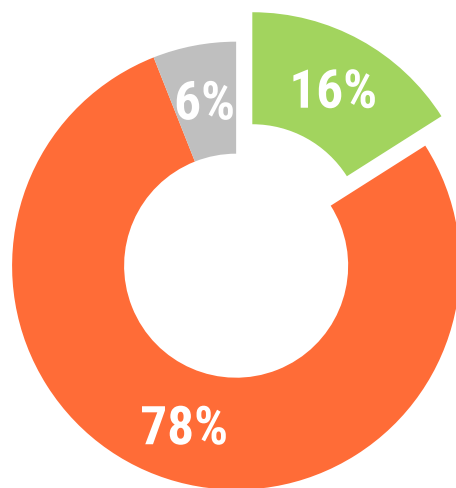
- Ставал/а съм
- Не съм ставал/а
- Не знам/ Не мога да преценя

Обмисляли ли сте или не сте обмисляли да напуснете работа заради вербална или физическа агресия от пациент?

Спонтанен отговор

Един отговор

База: 395 респондента, ставали жертва на вербална и/или физическа агресия



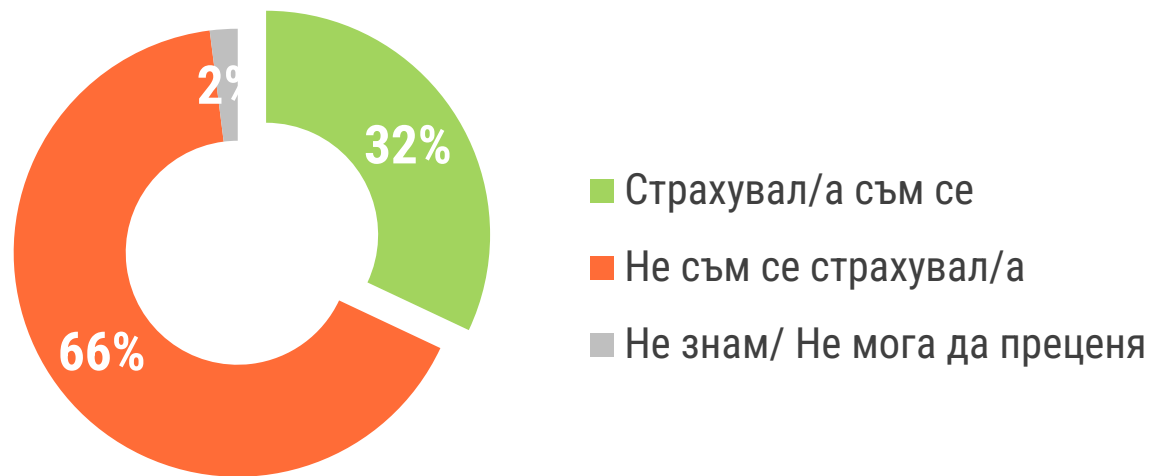
- Обмислял/а съм
- Не съм обмислял/а
- Не знам/ Не мога да преценя

Вие лично страхували ли сте се или не сте се страхували за здравето и безопасността си на работното си място?

Спонтанен отговор

Един отговор

База: 395 респондента, ставали жертва на вербална и/или физическа агресия

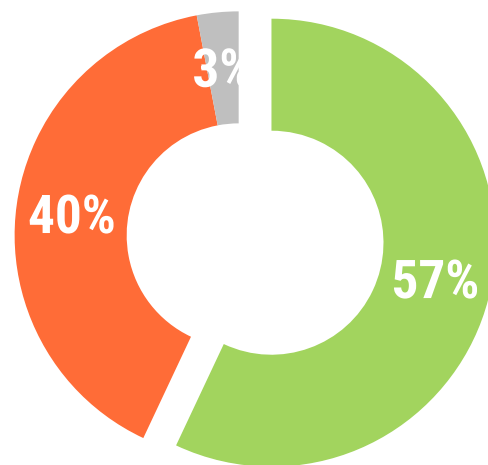


Вие лично чувствали ли сте или не сте чувствали емоционално изтощение и стрес заради агресивно поведение от пациенти на работното Ви място?

Спонтанен отговор

Един отговор

База: 395 респондента, ставали жертва на вербална и/или физическа агресия



- Чувствал/а съм
- Не съм чувствал/а
- Не знам/ Не мога да преценя

Личен опит с агресивно поведение

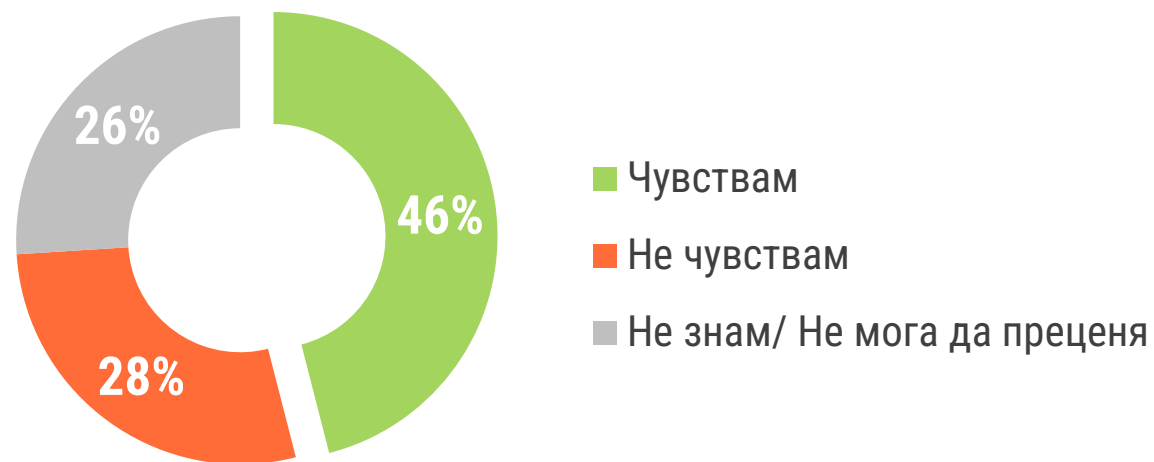
- Близко половината от лекарите в България споделят, че лично са ставали жертва на вербална агресия по време на работа. Това твърдят по-често жените, отколкото мъжете, както и по-младите възрастови групи под 50 г. При лекарите от болничната помощ делът достига 55%.
- 1 от 10 лекари е ставал жертва на физическа агресия на работното си място.
- Агресията е накарала 16% от потърпевшите лекари да се замислят дали да не напуснат работното си място.
- Близко една трета (32%) от жертвите на агресия са се страхували за здравето и безопасността си на работното си място. Мнозинството от тях (57%) са чувствали емоционално изтощение и стрес, заради агресивно поведение от пациенти на работното си място. Тук разликата на база пол на респондентите е по-чувствителна – при жените достига близо две трети.

Вие лично чувствате ли или не чувствате подкрепа от институцията, в която работите, че сте/ ще бъдете адекватно защитени при случай на вербална или физическа агресия?

Спонтанен отговор

Един отговор

База: 800 респондента



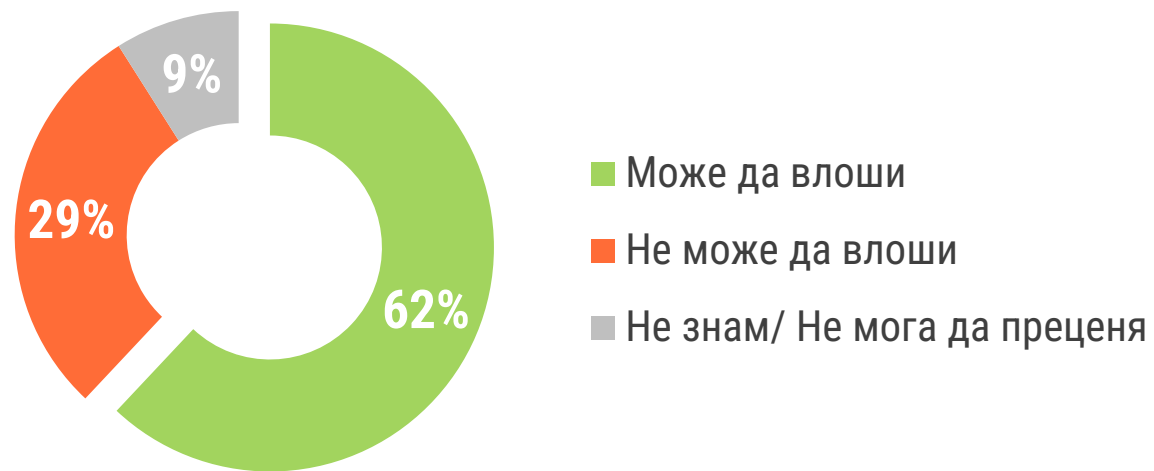
- 28% категорично не се чувстват спокойни, че ще бъдат защитени от институцията, в която работят, при случай на вербална или физическа агресия, а още 26% не могат да преценят дали биха могли да разчитат на подобна подкрепа.

Според Вас лично
агресията спрямо
лекарите може ли или не
може да влоши
качеството на грижата за
пациентите?

Спонтанен отговор

Един отговор

База: 800 респондента



- Според 62% агресията спрямо лекарите може да се отрази негативно върху грижата за пациентите. Това мнение среща още по-силна подкрепа сред специалистите в болничната помощ.

Според Вас лично кое от изброените е основна причина за агресията спрямо лекарите в българското общество?

Въпрос с предварително зададени опции

Повече от един отговор

База: 800 респондента



Причини за агресията

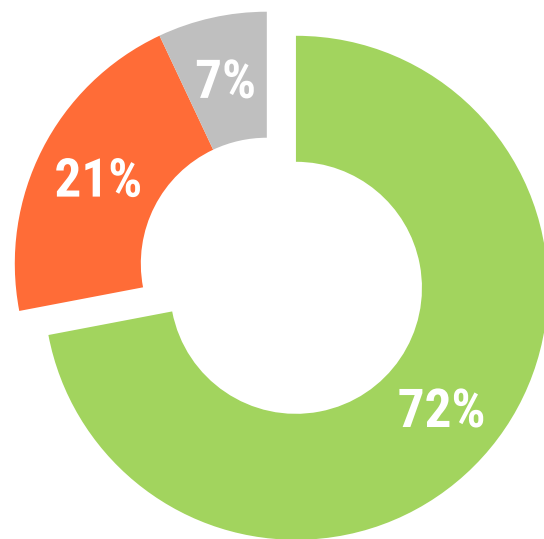
- Участниците в проучването възприемат като водещи причини за проявяваната агресия на пациентите липсата на уважение към лекарското съсловие (74%), следвано от емоционалния стрес сред пациентите (65%).
- Сред причините с по-голямо влияние лекарите добавят и такива, които не са свързани с пациентите, като дългото чакане за прием (53%), неудовлетвореност от услугите (41%), както и неуважителното отношение от самите лекари (29%).

Вие лично чувствате ли или не чувствате, че обществото като цяло има много високи очаквания по отношение способностите на лекарите, тяхната достъпност и разположение?

Спонтанен отговор

Един отговор

База: 800 респондента



■ Чувствам

■ Не чувствам

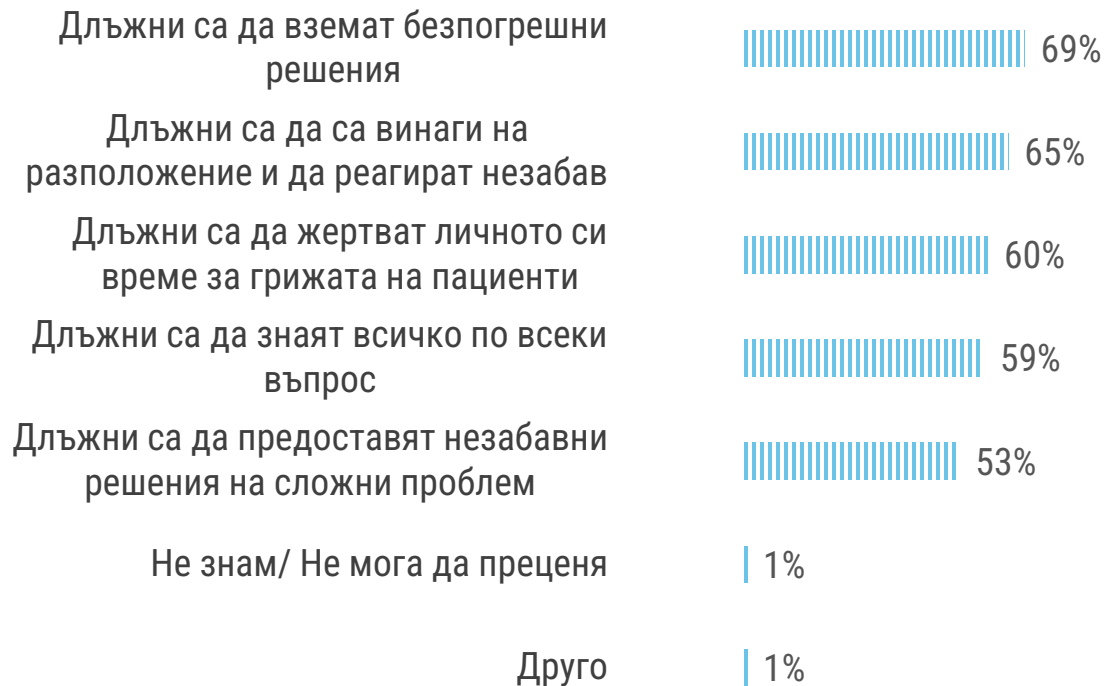
■ Не знам/ Не мога да преценя

По Ваше мнение кои са най-нереалистичните очаквания, които съществуват в българското общество спрямо лекарите?

Въпрос с предварително зададени опции

Повече от един отговор

База: 800 респондента

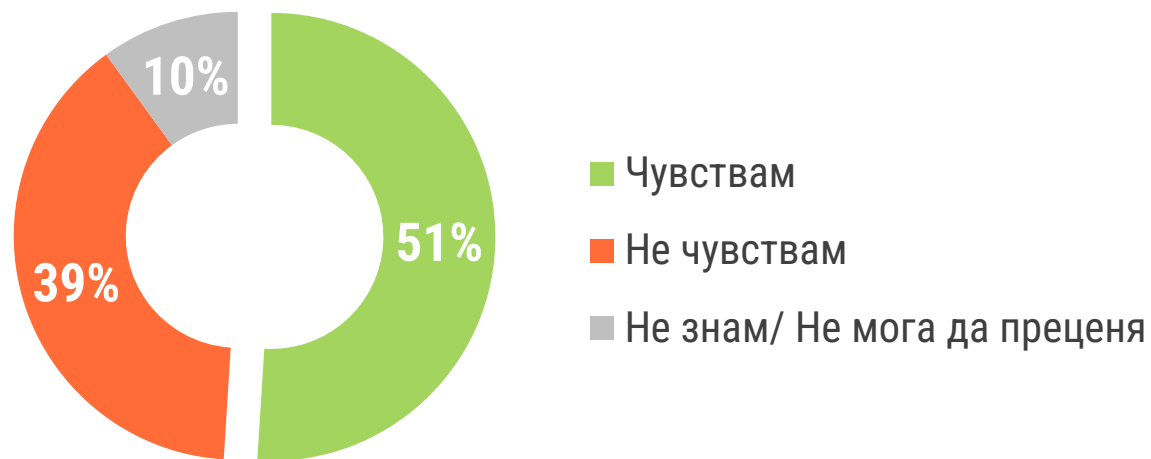


Вие лично чувствате ли или не чувствате натиск да отговорите на обществените очаквания, дори и на цената на собственото си здраве и баланс в личния живот?

Спонтанен отговор

Един отговор

База: 800 респондента



Натиск на обществените очаквания към лекарите

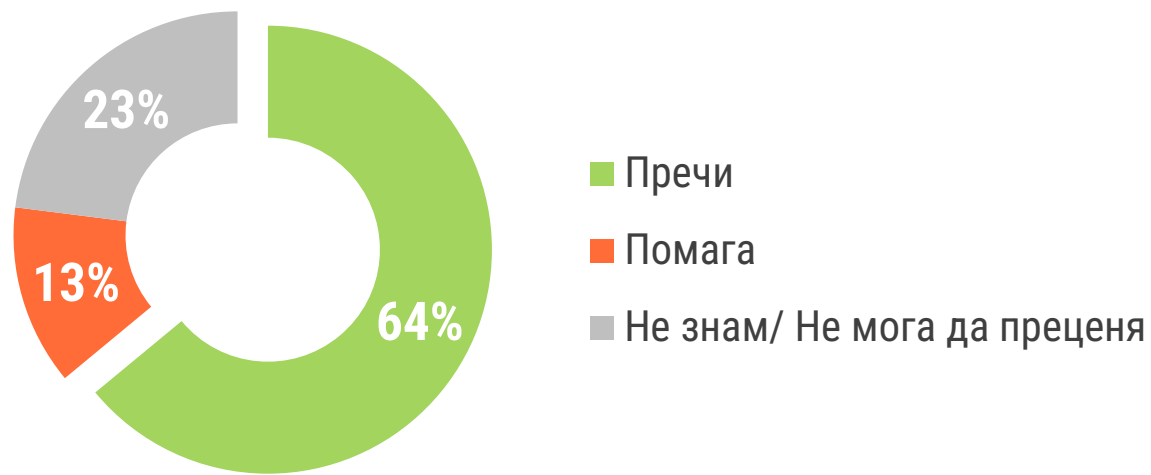
- Близко $\frac{3}{4}$ (72%) от българските лекари са подложени на натиск от обществените очаквания по отношение на техните способности, достъпност и разположение. Това споделят в още по-голяма степен специалистите от извънболничната медицинска помощ.
- Всички предварително зададени очаквания се споделят от мнозинството от лекарите. Като най-нереалистично се определя това, че според обществото нямат право на грешки (69%), но останалите очаквания също се споделят от висок дял респонденти.
- Повече от половината от практикуващите лекари (51%) чувстват натиск да отговорят на публичния образ, дори и на цената на собственото си здраве и баланс в личния живот. Това споделят по-често жените, както и хората под 50-годишна възраст.

Според Вас лично публичният образ на лекарите в медиите помага ли или пречи за изграждане на уважение към професията?

Спонтанен отговор

Един отговор

База: 800 респондента



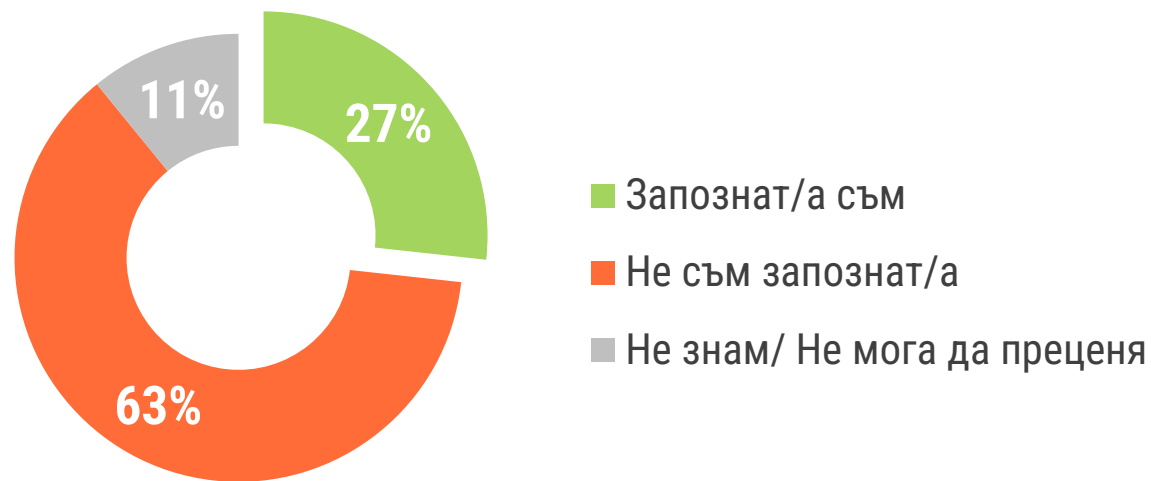
- Мнението, че публичният образ на лекарите в медиите пречи за изграждането на уважение към професията, се споделя от близо две трети (64%) от целевата група. Едва 13% споделят противоположното мнение.

Вие лично запознати ли
сте или не сте запознати с
инициативата на
Български лекарски съюз
за борба с агресията
срещу лекари?

Спонтанен отговор

Един отговор

База: 800 респондента



- Към момента нивото на запознатост с инициативата на БЛС за борба с агресията срещу лекарите е позната за 27% от целевата група. Запознатостта е по-ниска от средната при практикуващите под 40-годишна възраст.

Основни изводи

- В личен план мнозинството от българските лекари се чувстват уважавани от своите пациенти. Въпреки това, агресивното поведение, на което са подложени, не е изолиран случай – близо половината от лекарите са били обект на вербална агресия, а 1 от 10 специалисти е бил подложен и на физическа агресия.
- Проучването регистрира и възприятие за високо ниво на обществен натиск, на който са подложени лекарите. Мнозинството от тях усеща към себе си нереалистични очаквания, на които трудно може да се отговори. Тези свръхопачвания към лекарите на свой ред са предпоставка за недоволство и агресивно поведение от страна на пациентите.



Адрес: ул. 'Николай Хайтов' № 2Г, ет. 2, офис 2
1113 София

Телефон: +359 886 31 76 73

Имейл адрес: office@rctrend.bg

Сайт: www.rctrend.bg