



Декларация за поверителност за медицински специалисти (МС)

С тази декларация за поверителност, „Байер България“ ЕООД, ЕИК:121258695, със седалище и адрес на управление в гр. София, п.к. 1784, район „Младост“, бул. „Цариградско шосе“ 115М, партерен етаж (наричано по-долу **“нас”**, **“наши”** или **“ние”**) желае да Ви предостави информация за това как обработваме Вашите лични данни в контекста на нашите медицински, маркетингови и търговски операции и отношенията с Вас. Ние също носим отговорност за обработването на Вашите лични данни (администраторът на данни), освен ако не е посочено друго.

1 Какви лични данни събираме?

Вашите лични данни, които може да събираме, включват:

Информация относно самоличност и информация за контакт;	Информация, необходима за установяване на самоличността Ви и/или за връзка и осъществяване на отношения с Вас, като Вашето име, академична степен, дата на раждане, национален идентификационен номер на лекар или други професионални идентификатори, пощенски адрес, номера на телефон/мобилен телефон/факс, електронна поща или друга цифрова информация за контакт.
Информация относно Вашите отношения с Байер	Информация относно отношенията Ви с нас и свързаните с нас лица, най-вече относно комуникацията и взаимодействията с представители на Байер (напр. съдържание и подробности за комуникацията, история на срещите и протоколи, какви материали са Ви били показани, какви маркетингови кампании или списъци с цели сме Ви предоставяли), но също така например дали сме Ви включили в определени партньорски клъстери, категории или маркетингови сегменти.
Информация относно използване/ангажимент с марките, продуктите или услугите на Байер	Информация, свързана с марките, продуктите или услугите на Bayer, които използвате или с които сте ангажирани, включително образци на рецепти.
Информация относно Вашият професионален и медицински експертен опит.	Информация относно Вашият професионален и медицински експертен опит, като образование, професия и история на работното място, място на работа, позиция и функция, области на експертиза и специалност, области на лечение, роля в научната общност.
Информация относно Вашата научна и изследователска дейност	Информация относно Вашите изследователски и научни дейности, например научни публикации, участия в изследователски проекти, участие и презентации в конференции или събития, участие в клинични изпитвания, текущи и минали изследвания и изследователски сътрудничества.
Информация относно Вашите дейности в мрежи.	Информация за Вашите професионални дейности в мрежа като членство в научни и професионални асоциации или съответни дейности в професионални или социални мрежи.

Вашите интереси и предпочитания	отзиви, и	Информация относно теми и съдържание, които може да Ви интересуват, Вашите предпочитания за начините, по които ние общуваме и взаимодействаме с Вас, както и всяка друга обратна връзка от Вас относно нашите медицински, маркетингови и търговски операции или продукти и услуги на Байер.
Информация използваните от Вас уебсайтове и комуникации	относно от Вас и	Информация относно използваните от Вас уебсайтове и комуникации на Байер, например дали сте отворили електронна комуникация или върху кои връзки сте щраквали и т.н.
Техническа информация и регистрационни данни	и	Това включва техническа информация за устройствата, които използвате за достъп до уебсайтовете на Байер (напр. операционна система, тип и версия на браузъра и т.н.) и цифрови идентификатори (напр. IP адрес, потребителско име и парола на профил за влизане в Байер, идентификация на профил, часова зона, настройки и местоположение и т.н.), както и цифрови записи на събития, случващи се в рамките на софтуерна система на Байер. Тази категория съдържа също регистрационни данни и данни, свързани с управлението на съгласието (напр. дадено или оттеглено съгласие), както и разрешения за вътрешни системи за обработване на Вашите лични данни.
Данни относно мостри на продукти		Информация във връзка с мостри на продукти, които сте получили от нас.

2 Как събираме лични данни?

Ние събираме информация директно от Вас, например когато взаимодействате с нас в срещи лице в лице или чрез дистанционни срещи, чрез нашите уебсайтове, приложения, социални медии, участвате в пазарни проучвания или кампании, участвате в нашите събития или комуникирате с нас под всякаква друга форма.

Освен това можем да събираме информация от публично достъпни източници и да получаваме информация от трети страни, особено специализирани дружества, които събират, поддържат и анализират професионална информация, свързана с медицинската и фармацевтичната промишленост ("**доставчици на търговски данни**"). Такива доставчици на търговски данни може да ни предоставят информация, събрана директно от Вас или събрана от публично достъпни източници, като уебсайтове на организации или конгреси.

3 Как използваме лични данни?

По-долу описваме целите на обработването, както и по отношение на всяка цел, категориите данни, които са от значение за нея, съответното правно основание и за случаите, когато данните се събират от Вас, дали предоставянето на данните се изисква, както и възможните последици от непредоставяне на данните:

3.1 Управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори (УВК)

<p>За да изградим и насърчим взаимоотношенията с клиенти и партньори, ние поддържаме база данни за УВК с лични данни на МС, което ни позволява да идентифицираме съответните МС, да разберем техните интереси и да планираме и управляваме нашите дейности, свързани с ангажиментите с тях.</p>		
<i>Категории данни</i>	<i>Доброволно предоставяне и последици от непредоставяне на данни.</i>	<i>Правно основание</i>
<p>За тази цел ние може да обработваме:</p> <ul style="list-style-type: none"> Информация относно самоличност и информация за контакт Информация относно Вашите отношения с Байер Информация относно използване/ангажимент с марките, продуктите или услугите на Байер Информация относно Вашият професионален и медицински експертен опит. Информация относно Вашата научна и изследователска дейност Информация относно Вашите дейности в мрежи. Вашите отзиви, интереси и предпочитания Информация относно използваните от Вас уебсайтове и комуникации Техническа информация и регистрационни данни 	<p>Когато събираме тези данни директно от Вас, Вие не сте задължени (по закон или договор) да предоставите Вашите данни и предоставянето на Вашите данни не е необходимо за сключване на договор. Непредоставянето на Вашите данни обаче може да намали обхвата или да попречи на изпълнението на ангажимента ни към Вас, както във връзка с научни и медицински, така и с рекламни дейности.</p> <p>Получаваме информация за контакт от нашите индивидуални работни контакти с Вас или от търговски доставчици на данни, както и от публично достъпни източници например уебсайтове.</p>	<p>Правното основание за обработването на Вашите данни за тази цел е, че обработването е необходимо за защита на нашите законни интереси или тези на свързаните с нас лица, свързани с изграждане и насърчаване на взаимоотношения с клиенти и партньори, чл. 6, параграф 1, буква е) от Общия регламент относно защита на данните (“ОРЗД”).</p>

3.2 Съобщения и взаимодействия

<p>Предоставяне на информация за марки, продукти, услуги и събития („маркетингови съобщения“):</p> <p>Тъй като искаме да Ви предоставим актуална информация за нашите марки, продукти, събития и услуги, ние използваме Вашите данни, за да:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ви изпращаме информация по електронна поща за най-новите разработки на лекарства и продукти, изследвания и научни дейности, като събития от Вашият Bayer Medical Science Liaison (медицинско съдържание) Ви изпращаме промоционална информация по електронна поща за нашите одобрени продукти, марки и новосъздадени марки (промоционално съдържание) от Вашия представител на Байер Ви изпращаме бюлетини по електронна поща, съдържащи обща и актуализирана информация за нашите марки, продукти и услуги от нашите регионални екипи за кампании. Ви изпращаме по електронна поща бюлетини по конкретни теми, след като изрично сте се абонаирали за тях.
--

<ul style="list-style-type: none"> • Ви изпращаме навременна информация по конкретни теми чрез приложения за цифрови съобщения до Вашия мобилен телефон. • Ви изпращаме навременна информация по конкретни теми чрез услуги за кратки съобщения (SMS) до Вашия мобилен телефон. • получавате промоционални телефонни обаждания и факсове от нашите вътрешни търговски екипи. • Ви показваме съобразени с Вашите интереси персонализирани реклами на нашите или други уебсайтове в нашите или други приложения. • Ви изпращаме поща на Вашия адрес. • Ви изпращаме информация, за да популяризираме нашите продукти и услуги или да предоставяме спешна медицинска информация относно нашите продукти. 		
<i>Категории данни</i>	<i>Доброволно предоставяне и последици от непредоставяне на данни.</i>	<i>Правно основание</i>
<p>За тази цел ние може да обработваме:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация относно самоличност и информация за контакт; • Информация относно Вашите отношения с Байер • Вашите отзиви, интереси и предпочитания • Информация относно използваните от Вас уебсайтове и комуникации • Техническа информация и регистрационни данни 	<p>Когато събираме тези данни директно от Вас, Вие не сте задължени (по закон или договор) да предоставите Вашите данни и предоставянето на Вашите данни не е необходимо за сключване на договор. Непредоставянето на Вашите данни обаче може да Ви попречи да получавате такива съобщения.</p>	<p>По отношение на телефонни обаждания, електронна поща или друга електронна комуникация, правното основание за обработване на Вашите данни за тази цел е Вашето съгласие, чл. 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД.</p> <p>По отношение на неелектронната комуникация, правното основание за обработването на Вашите данни за тази цел е, обработването е необходимо за защита на нашите законни интереси или тези на свързаните с нас лица, свързани с предоставяне на актуална информация за нашите марки, продукти, събития и услуги, чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД.</p>

Предоставяне на необходимите образователни материали и комуникации, свързани с риска и безопасността.

Може да се наложи да се обърнем директно към Вас, за да предоставим образователни материали като част от образователни програми, разпоредени от компетентните органи, за да сведем до минимум важен риск и/или да увеличим максимално съотношението полза-риск на даден лекарствен продукт. Може също така да изпратим директно съобщение до медицинските специалисти, за да Ви предоставим важна нова информация относно безопасността на даден лекарствен продукт и всички действия, които трябва да предприемете. От нас също така може да се изисква да съхраняваме документация за такива дейности, за да можем да демонстрираме съответствие на нормативните изисквания.

<i>Категории данни</i>	<i>Доброволно предоставяне и последици от непредоставяне на данни.</i>	<i>Правно основание</i>
<p>За тази цел ние може да обработваме:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация относно самоличност и информация за контакт; 	<p>Когато събираме тези данни директно от Вас, Вие не сте задължени (по закон или договор) да предоставите Вашите данни и предоставянето</p>	<p>Правното основание за обработването на Вашите данни за тази цел е или (i) че обработването е необходимо за спазване на законово</p>

<ul style="list-style-type: none"> Информацията относно Вашите отношения с Байер Информацията относно използване/ангажимент с марките, продуктите или услугите на Байер 	<p>на Вашите данни не е необходимо за сключване на договор. Непредоставянето на Вашите данни обаче може да ви попречи да получите такива важни образователни материали или съобщения, свързани с риска и безопасността.</p>	<p>задължение, което се прилага в ЕС или в държава-членка на ЕС, по отношение на администратора, чл. 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД или (ii) че обработването е необходимо за защита на нашите правни интереси или тези на свързани с нас лица, за да изпълним други законови задължения или разпоредения на компетентни органи, чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД.</p>
---	---	--

Допълнителни съобщения и взаимодействия

В допълнение към вече споменатите цели на съобщенията, ние може също да обработваме данни за по-нататъшна комуникация и взаимодействия с Вас, напр. да се срещнем с Вас, да отговорим на Вашите искания, да Ви предоставим информация, продукти или услуги, които поискате от нас и да Ви предоставим свързана с тях поддръжка, да Ви изпратим непромоционални съобщения като последващи действия след среща или друга дейност, свързана с поемане на ангажимент, за да Ви съобщим за промени в нашите политики или правила и условия и др.

<i>Категории данни</i>	<i>Доброволно предоставяне и последици от непредоставяне на данни.</i>	<i>Правно основание</i>
<p>За тази цел ние може да обработваме:</p> <ul style="list-style-type: none"> Информацията относно самоличност и информация за контакт; Информацията относно Вашите отношения с Байер Информацията относно използване/ангажимент с марките, продуктите или услугите на Байер Информацията относно Вашият професионален и медицински експертен опит. Информацията относно Вашата научна и изследователска дейност Информацията относно Вашите дейности в мрежи. Вашите отзиви, интереси и предпочитания Информацията относно използваните от Вас уебсайтове и комуникации Техническа информация и регистрационни данни 	<p>Когато събираме тези данни директно от Вас, Вие не сте задължени (по закон или договор) да предоставите Вашите данни и предоставянето на Вашите данни не е необходимо за сключване на договор. Непредоставянето на Вашите данни обаче може да намали обхвата или да попречи на изпълнението на ангажимента ни към Вас.</p>	<p>Правното основание за обработването на Вашите данни за тази цел е, че обработването е необходимо за защита на нашите законни интереси или тези на свързаните с нас лица, свързани със съобщенията и взаимоотношенията с клиенти и партньори, като част от дейността на фармацевтична компания, чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД.</p>

3.3 Подобряване на медицинските, маркетинговите и търговските операции на Байер

Пазарно проучване		
<p>Можем да обработваме данни, за да проведем или възложим пазарни проучвания, за да анализираме пазарните тенденции и да осигурим възможност за вземането на стратегически решения.</p>		
<i>Категории данни</i>	<i>Доброволно предоставяне и последици от непредоставяне на данни.</i>	<i>Правно основание</i>
<p>За тази цел ние може да обработваме:</p> <ul style="list-style-type: none"> Информация относно самоличност и информация за контакт; Информация относно Вашите отношения с Байер Отзиви, интереси и предпочитания Информация относно използваните от Вас уебсайтове и комуникации Техническа информация и регистрационни данни 	<p>Когато събираме тези данни директно от Вас, Вие не сте задължени (по закон или договор) да предоставите Вашите данни и предоставянето на Вашите данни не е необходимо за сключване на договор. Непредоставянето на Вашите лични данни няма да има неблагоприятни последици за Вас.</p>	<p>Правното основание за обработването на Вашите данни за тази цел е, че обработването е необходимо за защита на нашите законни интереси или тези на свързаните с нас лица, свързани с извършване на пазарни проучвания, за да се анализират пазарните тенденции и да се осигури възможност за вземане на стратегически решения, чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД.</p>

Анализ на данни за подобряване на опита с продукти и услуги, съобщения и бизнес операции.		
<p>Искаме да Ви осигурим добро изживяване, когато взаимодействате с нас и използвате нашите предложения и услуги, както да се уверим, че информацията, която споделяме, е ценна за Вас. Ето защо ние анализираме Вашите данни, за да разберем по-добре Вашите интереси и предпочитания, за да подобрим и персонализираме дизайна и съдържанието на нашите съобщения и услуги и да разработим препоръки за действия и поемане на ангажименти към нашите медицински и търговски представители. Анализът също така помага като цяло да подобрим нашите бизнес операции и стратегии, например чрез създаване на целеви групи и аудитории за кампании и пътувания в рамките на кампании и категоризиране на клиенти/партньори в групи въз основа на специфични характеристики или предпочитания, за да приспособим стратегиите за поемане на ангажименти и изпращане на съобщения към различни сегменти.</p>		
<i>Категории данни</i>	<i>Доброволно предоставяне и последици от непредоставяне на данни.</i>	<i>Правно основание</i>
<p>За тази цел ние може да обработваме:</p> <ul style="list-style-type: none"> Информация относно самоличност и информация за контакт; Информация относно Вашите отношения с Байер Информация относно използване/ангажимент с марките, продуктите или услугите на Байер 	<p>Когато събираме тези данни директно от Вас, Вие не сте задължени (по закон или договор) да предоставите Вашите данни и предоставянето на Вашите данни не е необходимо за сключване на договор. Непредоставянето на Вашите лични данни няма да има неблагоприятни последици за Вас.</p>	<p>Обработването се основава на защита на наши законни интереси или тези на свързани с нас лица с цел популяризиране на нашите продукти и услуги, подобряване на клиентското изживяване и ефективно осъществяване на стопанска дейност като фармацевтична компания. (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Информация относно Вашият професионален и медицински експертен опит. • Информация относно Вашата научна и изследователска дейност • Информация относно Вашите дейности в мрежи. • Вашите отзиви, интереси и предпочитания • Информация относно използваните от Вас уебсайтове и комуникации • Техническа информация и регистрационни данни 		<p>Обработването на данни чрез технологии за проследяване на уебсайтове (напр. бисквитки), които не са необходими за функционалността на платформата, винаги се основава на Вашето съгласие, предоставено директно на съответния уебсайт, чл. 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД.</p>
---	--	--

3.4 Непрекъснатост на дейността, сигурност и съответствие

<p>Управление на профил и проверка на СЗ</p>		
<p>Може да обработваме Вашите данни за управление на профила и проверка на МС, за да Ви позволим да създадете и поддържате потребителски профил в нашите системи, за да използвате по-добре нашите услуги и може да се наложи да потвърдим, че сте МС, например за да Ви предоставим достъп до медицинско съдържание.</p>		
<p><i>Категории данни</i></p>	<p><i>Доброволно предоставяне и последици от непредоставяне на данни.</i></p>	<p><i>Правно основание</i></p>
<p>За тази цел ние може да обработваме:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация относно самоличност и информация за контакт; • Информация относно Вашите отношения с Байер • Техническа информация и регистрационни данни 	<p>Когато събираме тези данни директно от Вас, Вие не сте задължени (по закон или договор) да предоставите Вашите данни и предоставянето на Вашите данни не е необходимо за сключване на договор. Непредоставянето на Вашите данни обаче може да намали достъпа Ви до подходящо съдържание или да Ви попречи да създадете и поддържате профил на клиент/партньор при нас.</p>	<p>Правното основание за обработването на Вашите данни за тази цел е, че обработването е необходимо за защита на нашите правни интереси или тези на свързаните с нас лица, свързани с осигуряване на възможност за създаване и поддържане на потребителски профили и осигуряване на достъп до медицинско съдържание, чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД.</p>

<p>Сигурност на информационните технологии</p>		
<p>Може да обработваме Вашите данни, когато поддържаме, наблюдаваме, тестваме или подобряваме целостта и функционалността на нашите ИТ системи, за да управляваме сигурността на мрежата и системата, да откриваме и реагираме на заплахи и да гарантираме подходящо качество на данните.</p>		
<p><i>Категории данни</i></p>	<p><i>Доброволно предоставяне и последици от непредоставяне на данни.</i></p>	<p><i>Правно основание</i></p>
<p>За тази цел ние може да обработваме:</p>	<p>Когато събираме тези данни директно от Вас, Вие не сте задължени (по закон или</p>	<p>Правното основание за обработването на Вашите данни за тази цел е, че обработването</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Информация относно самоличност и информация за контакт; • Информация относно Вашите отношения с Байер • Информация относно използване/ангажимент с марките, продуктите или услугите на Байер • Информация относно Вашият професионален и медицински експертен опит. • Информация относно Вашата научна и изследователска дейност • Информация относно Вашите дейности в мрежи. • Вашите отзиви, интереси и предпочитания • Информация относно използваните от Вас уебсайтове и комуникации • Техническа информация и регистрационни данни 	<p>договор) да предоставите Вашите данни и предоставянето на Вашите данни не е необходимо за сключване на договор. Непредоставянето на Вашите лични данни няма да има неблагоприятни последици за Вас.</p>	<p>е необходимо за защита на нашите законни интереси или тези на свързаните с нас лица, свързани с поддържане, наблюдение, тестване или подобряване на целостта и функционалността на нашите ИТ системи, чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД.</p>
---	--	---

Законосъобразност и непрекъснатост на дейността

Ние съхраняваме и обработваме данни, за да гарантираме и да можем да демонстрираме, че нашите медицински, маркетингови и търговски операции и взаимодействия с Вас (включително всички съобщения и тяхното съдържание) са в съответствие с приложимите закони и индустриални кодекси. Данните, които съхраняваме, могат също да бъдат обработвани в подкрепа на откриването, разследването и предотвратяването на измами и неправомерно поведение или други видове незаконосъобразно поведение.

Освен това можем да обработваме данни за изисквания за непрекъснатост на дейността, като защита срещу правни искиове, поддържащи дейности, свързани с продажба, разпореждане или други бизнес промени.

<i>Категории данни</i>	<i>Доброволно предоставяне и последици от непредоставяне на данни.</i>	<i>Правно основание</i>
<p>За тази цел ние може да обработваме:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация относно самоличност и информация за контакт; • Информация относно Вашите отношения с Байер • Информация относно използване/ангажимент с марките, продуктите или услугите на Байер • Информация относно Вашият професионален и медицински експертен опит. • Информация относно Вашата научна и изследователска дейност • Информация относно Вашите дейности в мрежи. • Вашите отзиви, интереси и предпочитания 	<p>Когато събираме тези данни директно от Вас, Вие не сте задължени (по закон или договор) да предоставите Вашите данни и предоставянето на Вашите данни не е необходимо за сключване на договор. Непредоставянето на Вашите лични данни няма да има неблагоприятни последици за Вас.</p>	<p>Правното основание за обработването на Вашите данни за тази цел е, че обработването е необходимо за защита на нашите законни интереси или тези на свързаните с нас лица, свързани с осигуряване на съответствие на нормативните изисквания и непрекъснатост на дейността, чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД.</p>

<ul style="list-style-type: none"> Информация относно използваните от Вас уебсайтове и комуникации Техническа информация и регистрационни данни Данни относно мостри на продукти 		
---	--	--

3.5 Обработване на Вашите покупки

<p>В случай че сте направили заявка за закупуване при нас, ние обработваме Вашата информация за контакт и Вашата информация за плащане, за да оформим Вашата заявка за закупуване, включително да организираме доставката до Вас.</p>		
<i>Категории данни</i>	<i>Доброволно предоставяне и последици от непредоставяне на данни.</i>	<i>Правно основание</i>
<ul style="list-style-type: none"> Информация относно самоличност и информация за контакт Информация относно Вашите отношения с Байер Информация относно използване/ангажимент с марките, продуктите или услугите на Байер Информация за плащане 	<p>Когато събираме тези данни директно от Вас, Вие сте задължени (по закон или договор) да предоставите Вашите данни и предоставянето на Вашите данни е необходимо за сключване на договор. Непредоставянето на Вашите лични данни ще доведе до невъзможност да Ви предоставим конкретния продукт</p>	<p>Правното основание за обработването на данните е сключването и изпълнението на договор за покупка за поръчаните стоки или услуги съгласно член 6, параграф 1, буква б) от Общия регламент относно защитата на данните. Ако изберете да платите по сметка, т.е. ако ние предоставим нашите продукти или услуги преди осъществяването на плащането, ние извършваме проверка на кредита, за да се защитим срещу неизпълнение на плащането съгласно член 6, параграф 1, буква е) от Общия регламент от-носно защитата на данните.</p>

3.6 Допълнителни цели на обработването, обхванати от по-конкретни декларации за поверителност:

- Управление на договори:** Можем да обработваме Вашите лични данни, когато е необходимо за изпълнението на определен договор с Вас или за да предприемем стъпки по Ваше искане преди сключването на такъв договор. Може да намерите подробна информация относно такива дейности по обработване, приложени към конкретния договор.
- Проследяване на мостри:** Ние съхраняваме и обработваме Вашите лични данни, когато сме длъжни да проследим разпространението на мостри от продукти.
- Управление на събития:** Може да обработваме Вашите лични данни за целите на организиране и планиране на събития, резервиране, координиране, възстановяване на разходи за пътувания и настаняване и ние проследяваме участието в събитието и дейностите по време на събития.
- Разкрития за прозрачност:** Възможно е да обработваме Вашите лични данни, за да изпълняваме изискванията за прозрачност, включително разкриване съгласно Практическият кодекс на EFPIA във връзка с прехвърлянето на стойност.

- <https://www.bayer.com/bg/bg/transparency-bulgaria> **Обработване на нежелани събития (/лекарствена безопасност), медицински запитвания и оплаквания относно продукти:** Ние обработваме лични данни, за да открием, оценим, разберем и предотвратим неблагоприятни ефекти от фармацевтичните продукти, за да отговорим на въпроси относно фармацевтичните и здравни продукти на Bayer и за да управляваме жалби относно продукти.
- <https://www.bayer.com/bg/bg/pv-dataprivacy> **Дейности на екипи за обслужване на клиенти/ финансово обслужване:** Възможно е да обработваме Вашите лични данни, ако се свържете с екипите за обслужване на клиенти/финансови услуги на Байер в отдел “Фармацевтични продукти и здраве на потребителите“ по телефон, електронна поща, факс или с писмо.

4 Колко дълго съхраняваме личните данни?

Ние ще съхраняваме Вашите лични данни толкова дълго, колкото е необходимо за гореспоменатите цели, освен ако приложимите закони не изискват по-дълъг срок. Съответно Вашите данни ще бъдат съхранявани във връзка с целите на обработването, както следва:

Цел(и) на обработването	Срок на съхранение
<ul style="list-style-type: none">• Управление на взаимоотношенията с клиенти и партньори (УВК)• Съобщения и взаимодействия• Подобряване на медицинските, маркетингови и търговски операции на Байер	Освен ако не е посочено друго за определени категории данни по-долу, всички данни, свързани с тези цели, ще бъдат запазени, докато сте активен като МС в област, свързана с медицинските, маркетинговите и търговските операции на Байер, както и още 10 (десет) години, след като активно сте прекратили клиентските взаимоотношения или не е имало дейност в продължение на 2 (две) години, което от двете събития настъпи първо.
Управление на профил и проверка на МС	Данните, които са подходящи само за тази цел, ще се съхраняват, докато не изтриете потребителския си профил.
Сигурност на информационните технологии	Техническата информация и регистрационните данни, подходящи за тази цел, обикновено се съхраняват не повече от 6 (шест) месеца.
Законосъобразност и непрекъснатост на дейността	Техническата информация и регистрационните данни, приложими за тази цел, като цяло ще се съхраняват не повече от 6 (шест) месеца, освен ако тези данни не са необходими за доказване на съответствие на законовите изисквания, напр. изискванията съгласно ОРЗД, в който случай те се съхраняват непрекъснато в продължение на 5 (пет) години.
Предоставяне на необходимите образователни материали и комуникации, свързани с риска и безопасността.	Информацията за съобщенията за тази цел ще се съхранява, докато съответният продукт е на пазара и за срок от още 10 (десет) години след това.

5 С кого споделяме лични данни?

Може да споделяме Вашите лични данни:

- Със свързани с нас [лица](#) от групата на Байер, когато това е необходимо за целите, описани по-горе.
- С изпълнители, които действат в качеството на наши обработващи данните лица. До известна степен ще използваме специализирани доставчици на услуги, които обработват Вашите лични данни от наше име, например за ИТ поддръжка или облачни услуги, изпращане на съобщения за нас, провеждане на пазарни проучвания от наше име, организиране и планиране на събития или изпълнение на маркетингови програми и промоции. Внимателно подбираме и редовно следим такива доставчици на услуги. Те ще обработват лични данни само в съответствие с нашите инструкции и въз основа на съответното споразумение за обработване на данни.
- С независими партньори, които трябва да бъдат включени в управлението на услуга или съобщение към Вас, напр. хотели, туристически агенции или доставчици на финансови услуги.
- С независими агенции за проучване на пазара, когато е необходимо за целите, описани по-горе.
- Работим съвместно с напълно независими агенции за маркетингови проучвания, които провеждат от наше име проучвания на пазара в световен мащаб, фокусирани върху нашите научни интереси и продукти. Може да споделим Вашата информация за контакт с тези агенции за маркетингови проучвания, за да бъдат проведени проучвания на пазара, които са специфични за нашите клиенти.
- С търговски доставчици на данни, за да координираме какви данни вече имаме или да ги предупредим за неточни данни.
- С правоприлагащи органи или други органи и държавни институции, ако се изисква по силата на закон или е необходимо за описаните по-горе цели.
- С външни адвокати, когато е необходимо за преследване или защита срещу правни искове.
- С потенциален купувач в случай на придобиване, сливане или всякакъв друг вид корпоративно прехвърляне или прехвърляне на активи, включващо промяна на собствеността или контрола по отношение на нас или нашите услуги.
- С обществеността, когато разкриването или публикуването на определена информация се изисква по силата на закона или съгласно индустриалните кодекси, напр. разкривания за прозрачност около прехвърлянето на стойност съгласно Кодекса за разкриване на EFPIA.

6 Обработване на лични данни извън ЕС/ЕИП

Вашите лични данни могат да бъдат частично обработвани в държави извън Европейския съюз (“ЕС”) или Европейското икономическо пространство (“ЕИП”) за които Европейската комисия не е издала решение, че държавата ще осигури подходящо ниво на защита на данните. В такива случаи ние ще гарантираме, че е осигурено достатъчно ниво на защита на Вашите лични данни, напр. като използваме стандартните договорни клаузи, приети от Европейската комисия (копие е достъпно при поискване), или ще поискаме Вашето изрично съгласие за такова обработване.

7 Информация относно Вашите права

В общия случай съгласно приложимите закони относно защитата на личните данни разполагате със следните права:

- право на информация относно Вашите лични данни, които съхраняваме;
- право да поискате коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на Вашите лични данни;
- право да възразите срещу обработването на основание законен интерес или обществен интерес, освен ако сме в състояние да докажем, че съществуват убедителни, основателни причини нашите интереси да имат преимущество пред Вашите интереси, права и свободи, или че обработването се извършва за целите на предявяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- право на преносимост на данните;
- право на подаване на жалба пред орган за защита на данните;
- Когато сте дали съгласието си за обработване на личните Ви данни, може по всяко време да оттеглите съгласието си с бъдещо действие. При такова оттегляне не се засяга законността на обработването преди оттеглянето.

Ако желаете да упражните правата си, моля, отправете искането си до посочения по-долу контакт („Контакт“).

8 Контакт

За въпроси във връзка с поверителността на данните, или ако желаете да упражните правата си, моля, отправете своето искане чрез нашия [формуляр за контакт](https://www.bayer.com/en/contacting-data-privacy) (<https://www.bayer.com/en/contacting-data-privacy>) като изпратите съобщение по електронна поща на адрес: data.protection.bg@bayer.com или като се свържете с нашето длъжностно лице по защита на данните на следния адрес:

„Байер България“ ЕООД, Република България, гр. София, п.к. 1784, район „Младост“, бул. „Цариградско шосе“ 115М, партерен етаж

Можете да подадете жалба до надзорния орган на Република България, който е Комисията за защита на личните данни. Повече информация можете да намерите на адрес: www.cpdp.bg.

„Байер“ АГ е упълномощен представител в Европейския съюз за нашите юридически лица, които не са установени в ЕС, съгласно чл. 27 от ОРЗД.

9 Промени в настоящата Декларация

Настоящата Декларация за поверителност може да бъде променяна по всяко време, за да отрази променящите се закони, регулаторни или оперативни изисквания. Поради тази причина Ви препоръчваме периодично да посещавате нашия уебсайт, за да се информирате за възможни актуализации.