

До:
Български лекарски съюз
Копие:
РЛК Благоевград

Уважаеми доктор Маджаров,

Във връзка със събитията около въвеждане на новия НРД от 01.06.2022 г., бихме искали да поднесем своите извинения на изпълнителите на доболнична помощ, които срещнаха затруднения в ежедневната си работа с медицинския си софтуер по отношение издаване на електронни направления към НЗИС.

Контракс вече над 20 години разработва, развива и поддържа софтуерните продукти от фамилия Хипократ за изпълнители на доболнична помощ. Нашите продукти обслужват над 2000 от общопрактикуващите лекари и над 1000 от СИМП. Като най-голямата компания в този сегмент, съзнаваме огромното значение на правилната работа на медицинските софтуерни продукти. Специалистите ни работят денонощно за бързото решаване на всички възникнали проблеми. Не можем да не отбележим факта, че проблемите с отчитането към НЗИС се решават в рамките на деня.

Не на последно място искаме отново да поставим въпроса с липсата на финансиране от страна на държавата в лицето на МЗ и НЗОК за развитие на софтуерните продукти на здравните служители за сметка на централните системи на здравните ведомства. Това принуждава компаниите-разработчици самостоятелно да финансират развитието на медицинските софтуери, а увеличаването на абонаментните такси е труден процес и не може да покрие инвестициите. Неколкократното поставяне на този проблем досега не е довело до разрешаване му.

Контракс като социално отговорна компания още в началото на кризата с корона вируса, удължи безвъзмездно абонамента на своите клиенти с един месец като жест на уважение към техния труд. Реален жест, равняващ се на 100 000 лева, който не афиширахме пред широката общественост.

В резултат на натрупания опит и необходимостта да развиваме нови функционалности и да се интегрираме с други системи при въвеждането на НЗИС осъзнаваме необходимостта за създаване на качествено нов софтуер базиран на най-новите технологии. Това доведе до решението ни за разработка на изцяло нов единен и cloud базиран модерен продукт, в който вложихме над 10 човекогодини труд на екипа ни и собствена инвестиция от над 1 000 000 лева. Системата вече се използва пилотно от общопрактикуващи лекари, като скоро ще се реализират и функционалности за СИМП и лекари по дентална медицина. Лекарите, които работят с пилотната версия безпроблемно завършиха първите си отчети и работиха с новите функционалности на НЗИС от 1ви юни, което доказва, че сме на прав път. С най-голямо желание бихме представили пред БЛС новостите и възможностите на Хипократ Cloud.

Още веднъж се извинявам от името на целия екип за причинените неудобства и Ви уверявам, че работим с пълна мобилизация.

София,
2.6.2022

С уважение

Йордан Йорданов,
Председател на УС на Контракс АД

КОНТРАКС
АД